

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**Директор ТОВ «ФІНКОРТРЕЙД»**  
**Брагіна В.С.**  
**«10» березня 2016 року**



**Щодо забезпечення ТОВ «ФІНКОРТРЕЙД» доступу до приміщення та доступність фінансових послуг інвалідам та маломобільним групам населення**

Змінами до Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – діяльності з торгівлі цінними паперами (рішення НКЦПФР від 10.03.2016 року №269) встановлено, що ліцензіат зобов'язаний забезпечити доступ до приміщення та доступність послуг, які надаються згідно з ліцензією на провадження професійної діяльності на фондовому ринку, інвалідам та маломобільним категоріям населення.

**Визначення понять**

*Інвалідом* є особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист (стаття 2 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні»).

*Маломобільні групи населення (МГН)* - люди, що відчувають труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуг, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До мало-мобільних груп населення тут віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими колясками тощо (розділ 3 ДБН В.2.2-17:2006 «Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»).

**Заходи щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення**

З метою виконання вищевказаних норм Ліцензійних умов щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення ТОВ «ФІНКОРТРЕЙД» забезпечує вжиття наступних заходів:

1. Надання співробітником (співробітниками) ліцензіата допомоги провідника до безпосереднього приміщення ліцензіата на прохання інваліда або іншої людини, що відноситься до маломобільної групи населення та звертається за наданням послуг.

2. Читання уголос співробітником (співробітниками) ліцензіата документів, що стосуються надання ліцензіатом фінансових послуг, для осіб з вадами зору або інших осіб, які звернулись за наданням послуг, але не мають змоги з певних причин самостійно прочитати документ. Рекомендуємо робити на документах, що були прочитані уголос співробітником ліцензіата та підписані особою з вадами зору відповідну відмітку про це на документі.

3. Проведення ідентифікації та верифікації особи, прийому документів від особи, що звертається за наданням фінансових послуг, або є клієнтом ліцензіата за місцем проживання такої особи або іншим місцем, вказаним такою особою.